



Estudio de caso

ViewSonic Actualiza las telecomunicaciones globales con Zoom Phone: 'Es espectacular'

ViewSonic, que se fundó en California en 1987, ha sido uno de los principales proveedores de productos de soluciones visuales a nivel mundial durante más de 30 años. ViewSonic innova productos que mantienen el mundo conectado con una cartera de soluciones visuales de nivel profesional que mejora la forma en la que las personas computan, colaboran, se comunican y se conectan. Los productos de ViewSonic incluyen monitores LED, pantallas comerciales interactivas, pantallas táctiles ViewBoard, proyectores, clientes ligeros, clientes cero y pantallas inteligentes. ViewSonic, que cuenta con instalaciones en todo el mundo — como América del Norte, China, Hong Kong, Taiwán y América del Sur, entre otros — es una organización multiempresarial que requiere conectividad global.

Desafío

ViewSonic está expandiéndose “una barbaridad,” según el Administrador de sistemas informáticos Billy Lee, y el servicio que ofrecía su anterior proveedor de telefonía, a pesar de tener un sonido y conectividad correctos, se había vuelto demasiado complicado con el paso del tiempo. Una empresa en expansión como ViewSonic necesitaba más procesos y flexibilidad, y esto hizo que Lee considerara otras opciones. “No controlábamos nuestra propia configuración ni la forma en la que nuestro proveedor procesaba las solicitudes de los usuarios”, dijo. “Hay muchos otros detalles aquí y allá que no nos gustan del servicio”.

Como socio estratégico de Zoom, ViewSonic lleva casi un año utilizando soluciones de Zoom, como Zoom Meetings, Zoom Video Webinars y Zoom Rooms. Y sus usuarios se han acostumbrado a la simplicidad de la interfaz y a la sencillez de utilización.



ViewSonic

Fundado en 1987

Sede: Brea, California

Sector: Fabricación de electrónica y hardware informático

Desafíos: Control limitado, adopción reducida, experiencia de servicio deficiente

Solución: Zoom Phone

Ventajas empresariales:

Control administrativo, conectividad global, calidad de sonido mejorada

“Al evaluar la tecnología, no estamos solamente buscando el mejor precio o el precio más bajo. Se trata de la calidad. Y esa es la razón por la que Zoom es nuestra solución de telecomunicaciones dedicada”.

– Billy Lee

Administrador de sistemas de TI de ViewSonic

“El motivo inicial por el que nos cambiamos a Zoom fue que teníamos un problema enorme con GoToMeeting y nos provocó muchos problemas con los usuarios”, dijo Lee. “Con Zoom, no he tenido las mismas barreras ni frustración que con otras soluciones a la hora de adoptar nuevas tecnologías, y todos los usuarios pudieron entender Zoom Phone sin problemas”.

Solución

Según Lee, ViewSonic tenía diversas opciones para sustituir su servicio de telefonía y la empresa trabajó estrechamente con AT&T y RingCentral para encontrar una solución alternativa. “Teníamos muchas opciones. Pero en cuanto a la calidad del servicio y escalabilidad, Zoom Phone es muy competitivo”.

ViewSonic está migrando su servicio de telefonía a Zoom Phone, con el 20% de sus usuarios en servicio y tiene pensado transferir el resto de números de marcado entrante directo (DID) a Zoom. “Los comentarios que me llegan es que es espectacular”, dice Lee. “Nunca había tenido un servicio (especialmente una solución PBX en la nube) que nos ofrezca la flexibilidad y la claridad que tenemos con Zoom Phone”.

Resultado

A medida que ViewSonic se expande y amplía el negocio en el sector educativo, gubernamental y privado, entre otros, el fabricante de electrónica seguirá recurriendo a Zoom Phone para una comunicación fiable dentro de la compañía y hacia el exterior con los clientes.

“Al evaluar la tecnología, no estamos solamente buscando el mejor precio o el precio más bajo”, comentó Lee. “Se trata de la calidad. Y esa es la razón por la que Zoom es nuestra solución de telecomunicaciones dedicada”.

En una reunión global de ViewSonic, Lee compartió una anécdota reciente del impacto de Zoom Phone: “Teníamos más de 20 personas que viajaban a Taiwán para ir a la reunión, todos usaban Zoom Phone, y nunca tuvimos quejas sobre la calidad o conectividad. Ya sea dentro del estado, en Estados Unidos o en otros países, al llamar a Estados Unidos o a otras partes del mundo, la calidad no cambió. Todos tenían una buena conexión”.

Zoom ayuda a las empresas y las organizaciones a reunir a sus equipos en un entorno en la nube sin problemas para obtener mejores resultados. Nuestra plataforma de comunicaciones unificadas centrada en vídeo, sencilla y fiable para vídeo, voz, uso compartido de contenidos y chat puede ejecutarse en dispositivos móviles y de escritorio, teléfonos y sistemas de salas. Zoom, que fue fundada en 2011, cotiza en Nasdaq (ZM) y tiene su sede central en San José, California.

Visite zoom.com y síganos en [@zoom_us](https://twitter.com/zoom_us).

